



ERP НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ Microsoft Dynamics AX 2012

Microsoft Dynamics AX 2012 – это не просто новый выпуск хорошо зарекомендовавшего себя продукта. Это смена поколения программного обеспечения, предназначенного для бизнеса, выход на новый уровень возможностей, достижение несравненной гибкости и удобной, органичной работы пользователей. В то же время Microsoft Dynamics AX 2012 задает новый стандарт простоты использования программного обеспечения. В этом документе не будут подробно разбираться все особенности продукта, мы лишь выделим ключевые инновационные особенности, которые делают Microsoft Dynamics AX 2012 мощным, гибким и простым в использовании продуктом.

МОЩНОСТЬ

В старых ERP-системах особое внимание уделялось административной части бизнеса: отслеживанию главной книги, зарплаты и управлению персоналом, в то время как управление операциями велось в других системах. Основное отличие Microsoft Dynamics AX 2012 состоит в том, что эта система соответствует и административным, и операционным нуждам. Поэтому в Microsoft Dynamics AX 2012 предоставляются расширенные, встроенные операционные возможности для различных отраслей «под ключ», в том числе хорошо зарекомендовавшие себя функциональные возможности для поддержки производства (дискретное, непрерывное и экономичное производство), распространения, розничной торговли, государственного сектора и отраслей обслуживания. Благодаря этой возможности Dynamics AX

2012 быстрее окупается и становится надежной платформой для независимых поставщиков программных продуктов, которые начинают более эффективно распространять специализированные вертикальные решения, уникальные для используемых в упомянутых отраслях вертикальных продуктов. Надежные базовые функциональные возможности и широкий спектр специализированных вертикальных решений означают соответствие большинству потребностей бизнеса, большую выгоду и стремительное сокращение сроков окупаемости инвестиций.

Например, для государственного сектора в Microsoft Dynamics AX 2012 предоставляется возможность использования системы учета фондов в соответствии с требованиями соответствующих организаций.

Исторически сложилось так, что эта критически важная возможность должна была настраиваться отдельно или предоставлялась поставщиками ERP-систем, ориентированными на определенные области государственного сектора. Предоставление этого уровня функциональных возможностей «под ключ» как части отраслевых решений Microsoft Dynamics AX 2012 позволяет заказчикам в государственном секторе эффективно использовать этот продукт и существенно упрощает работу поставщиков вертикальных программных продуктов в этой отрасли. Однако помимо государственного сектора многие частные компании стремятся ужесточить бухгалтерский контроль и принимают на вооружение методы учета фондов. Так как эти возможности являются неотъемлемой частью Microsoft Dynamics AX 2012, а не

надстройкой, предоставляемой поставщиками программных продуктов для организаций государственного сектора, они становятся доступными и для заказчиков в частном секторе. .
Использование возможностей различных отраслей становится все более важным для заказчика: производители часто сами управляют распространением своих товаров и имеют собственные точки розничной продажи. Большое количество заказчиков во всех отраслях имеет подразделения, проектная структура которых соответствует структуре отраслей обслуживания. Возможности, предоставляемые Microsoft Dynamics AX 2012 различным отраслям, делают эти функции доступными всем заказчикам без исключения.

Microsoft Dynamics AX 2012 – это по-настоящему глобальное решение, которое может масштабироваться вместе с ростом бизнеса. Простота развертывания Microsoft Dynamics AX 2012 в отдельном подразделении, расположенном в отдельной стране, означает соответствие самым уникальным требованиям к бизнес-системам в любой из 36 стран. Все эти преимущества появляются после установки всего лишь одного экземпляра программного обеспечения. Поддержка нескольких валют, часовых поясов и языков, а также совместимость с несколькими банковскими стандартами, стандартами отчетности и законодательными базами обеспечивают глобальную область применения. Многослойная архитектура и устанавливаемые языковые пакеты предоставляют гибкость, необходимую для последующего продвижения на

другие рынки, включая возможности быстрой партнерской локализации. Бизнес-приложения становятся мощными, если предоставляют пользователям весь спектр возможностей. Это повышает производительность труда и обеспечивает достаточную базу для квалифицированного принятия решений. Это и лежит в основе Microsoft Dynamics AX 2012, так как основное внимание здесь уделено передовым технологиям в области **ролевого взаимодействия с пользователем.**

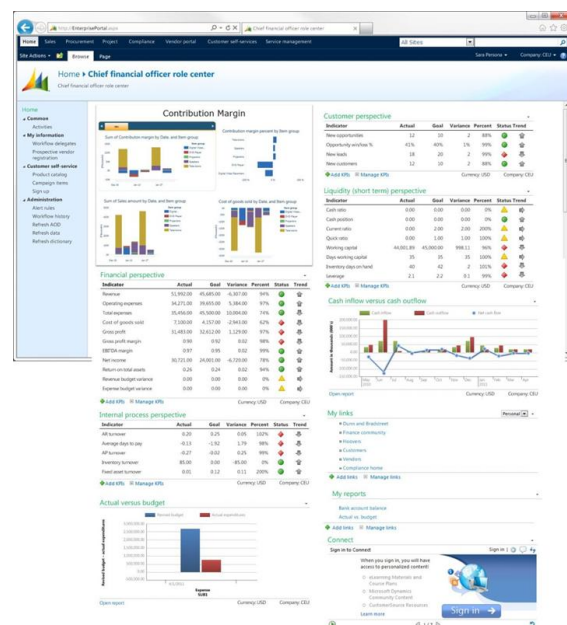


Рис 1: Ролевой пользовательский интерфейс

- В основе ролевого взаимодействия с пользователем лежит узнаваемость. Пользователям удобно работать с Microsoft Windows и Microsoft Office, поэтому они не ощущают никаких трудностей при работе в Microsoft Dynamics AX 2012. Стиль навигации наподобие Outlook улучшен последними наработками, взятыми из Windows 7, контекстуальный доступ к нужным функциональным возможностям взят из

пользовательского интерфейса Fluent в Microsoft Office 2010, а для поиска информации в системе Microsoft Dynamics AX 2012 используются метафоры поиска.

- Знакомый пользовательский интерфейс повышает эффективность работы аналитиков, которые обрабатывают данные в Microsoft Dynamics AX 2012; взаимодействие с Microsoft Excel и PowerPivot позволяет передавать эти данные в знакомые аналитикам инструменты, а удобные, интуитивно понятные методы работы позволяют быстро и эффективно получать доступ к системным бизнес-данным.
- Автоматизация рабочих процессов, основанная на .NET Workflow Foundation, позволяет пользователям отслеживать свои задачи на центральной панели задач, включая задачи, назначенные другим пользователям, роли этих пользователей или определенные функциональные запросы. При взаимодействии пользователей на основе ролей в Microsoft Dynamics AX 2012 задачи и входные очереди документов объединены, что позволяет пользователям быстро определять приоритеты для дальнейшей работы. Система не просто служит для сохранения операций по завершению работы пользователей; она помогает людям следовать алгоритмам процессов и уделять внимание самым важным задачам.
- Ценность бизнес-системы не только в записи и согласовании операций, но в преобразовании этих операций в

информацию, в бизнес-аналитику, чтобы пользователи могли быстро и квалифицированно принимать решения. Для этого бизнес-аналитика должна стать неотъемлемой частью приложения, а не отдельным инструментом, для работы в котором пользователи должны выполнить ряд дополнительных действий и даже изменить контекст работы.

Расширенная встроенная бизнес-аналитика лежит в основе Microsoft Dynamics AX 2012 и включает следующие компоненты:

- 30 ролевых центров «под ключ» для предоставления нужного инструмента бизнес-аналитики каждой роли пользователя;
- 11 кубов сервера SQL Analytics, являющиеся основой этих ролей;
- ключевые индикаторы производительности, настроенные для каждого процесса и роли и основанные на вышеупомянутых кубах;
- более 800 готовых отчетов, предоставляемых через службы отчетов SQL Server;
- расширенное взаимодействие с Microsoft Excel для формирования отчетов и использования аналитических средств;
- взаимодействие и обмен данными с PowerPivot на основе стандартов специализированной сегментации и фрагментирования;

- информационные компоненты, предоставляющие контекстную бизнес-аналитику, органично интегрированы в среду Microsoft Dynamics AX 2012 для удобства работы пользователей.

И все это разработано с помощью средств, допускающих масштабирование, что позволяет без труда удовлетворить требования к вертикальным решениям поставщиков программного обеспечения и бизнес-требования отдельных заказчиков.

Более того, в Microsoft Dynamics AX 2012 используются инновационные возможности сбора бизнес-аналитики о рабочих процессах вместе с данными об операциях для получения полной картины эффективности процессов с акцентом на оптимизацию бизнес-процессов. Расширенные административные функциональные возможности ERP-системы, объединенные с отраслевыми функциональными возможностями, масштабируемой глобальной системой и узнаваемым, удобным пользовательским интерфейсом со встроенной бизнес-аналитикой для контекстуальной работы с информацией делают Microsoft Dynamics AX 2012 по-настоящему мощным бизнес-приложением.

ГИБКОСТЬ

Чтобы приложение стало удобным и широко используемым, его разработчики должны решить две основные задачи: насколько хорошо программное обеспечение моделирует действительность и как быстро можно настроить его под свои цели в

стремительно меняющемся мире. Если соответствие программной модели и действительности очень высока, внедрение становится достаточно простым и программное обеспечение способно оказать колоссальную помощь в управлении бизнесом. Если нет, то реализация строится на попытках решить недочеты в программном обеспечении и изменить сложившиеся бизнес-процессы, а работа в программном обеспечении становится трудной и неудобной. Да, все настолько просто. И именно поэтому Microsoft Dynamics AX 2012 отличается от других систем.

Ядром Microsoft Dynamics AX 2012 является набор объединенных, исходных моделей, которые позволяют отслеживать, измерять и изменять бизнес-процессы. При разработке этого выпуска были переработаны все концепции приложений, лежащие в основе системы представления бизнеса через программное обеспечение. В каждом конкретном случае были устранены ограничения, которые требовали поиска других подходов и обходных путей в более старых ERP-продуктах, также были добавлены новые возможности, благодаря которым представление бизнеса, его структуры, процессов и политик через программное обеспечение стало еще более расширенным. Объединенные, исходные модели Microsoft Dynamics AX 2012 упрощают и ускоряют моделирование простых организаций, однако предоставляют достаточную гибкость и расширенные функциональные возможности для представления самых сложных организаций.

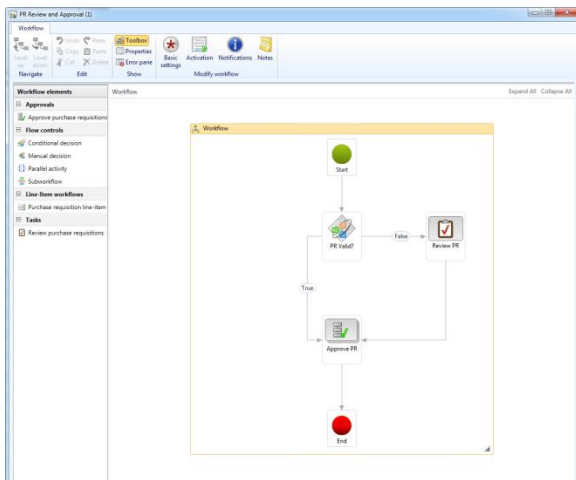


Рис 2: Графическое проектирование рабочих процессов

Ниже перечислены элементы, лежащие в основе объединенных, исходных моделей в Microsoft Dynamics AX 2012.

- Гибкое моделирование бизнес-организации, которое позволяет собрать данные о физическом расположении организации, ее юридической структуре и бизнес-отчетности.
- Люди (с отдельным моделированием сотрудников, иерархии отчетности и ролей пользователей).
- Наглядное представление ограничений бизнес-процессов, политик и денежных средств, а также возможность настраивать политику для разных частей организационной модели без необходимости программирования. Например, бизнес-аналитик имеет возможность задать разные правила утверждения заказа на покупку для разных юридических лиц прямо в графическом редакторе рабочих процессов;

никакого программирования не требуется.

- Неограниченные финансовые аналитики, позволяющие определять категории и анализировать операции по различным осям.
- Срок действия данных и моделей на уровне инфраструктуры с дополнительным управлением безопасности для информации, которая станет актуальной в будущем, что позволяет четко определять будущие организационные структуры, иерархии, процессы и политики, а также использовать отчетность по принципу «до и после» для всех организационных изменений.
- Поддержка нескольких иерархий: например, одна иерархия основана на отчетности отдела кадров, другая – на юридической структуре, при этом предоставляется возможность назначать одну иерархию для одного процесса утверждения, а другую иерархию – для другого процесса; и все это без необходимости создания дополнительного кода.

Эти же возможности гибкой настройки ядра Microsoft Dynamics AX 2012 были реализованы для использования поставщиками программных продуктов, чтобы поставщики могли расширить базовые возможности продукта при создании своих решений. Результат: расширенные решения, знакомая и удобная рабочая среда пользователей при использовании как основного продукта, так и партнерских решений.

Кроме того, исходные модели упрощают системное администрирование. В Microsoft Dynamics AX 2012 безопасность управляется на основе ролей и задач: пользователи сопоставлены ролям, им предоставлен доступ к задачам наряду с ответственностью за их выполнение. Системе известно, какое техническое средство низкого уровня необходимо для завершения этих задач, поэтому администрирование выполняется на том же уровне, на котором ведется фактическое управление сотрудниками, ролями и обязанностями в организации. Упрощена установка и изменение Microsoft Dynamics AX 2012, так как это программное обеспечение все точнее и органичнее представляет действительность.

Помимо использования горизонтальной системы инвестиции в объединенные, исходные модели принесут еще больше отдачи благодаря другим отраслевым возможностям Microsoft Dynamics AX 2012. Например, система поддерживает традиционные режимы производства: дискретное, непрерывное и экономичное производство. Исторически сложилось так, что большинство приложений поддерживали только одну из этих моделей. С другой стороны, компании не всегда полностью придерживаются какой-либо определенной модели. Непрерывное производство может включать в себя некоторые операции, являющиеся дискретными, а отдельная компания может использовать и все три модели. Это явное несоответствие программного обеспечения действительности заставило пользователей работать с несколькими приложениями или искать обходные пути

для представления в приложении процесса, который само приложение просто не в состоянии поддерживать. Microsoft Dynamics AX 2012 устраняет эти ограничения. Один экземпляр ПО в состоянии моделировать процессы производства любого типа. Это программное обеспечение в состоянии достоверно представлять фактическую работу производства, упрощать операции и улучшать результаты.

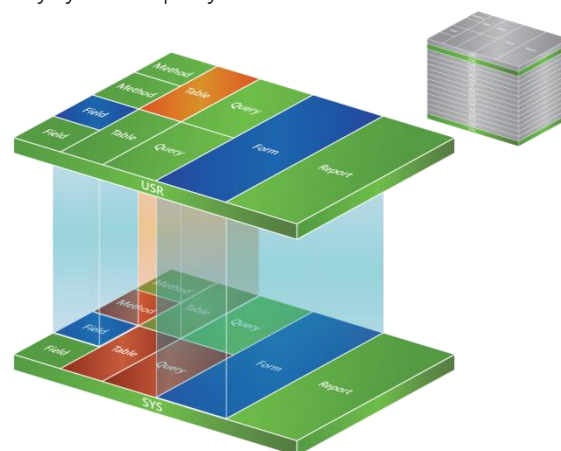


Figure 3: Элементы в слоевой модельной архитектуре

Применение этих объединенных, исходных моделей в архитектуре Dynamics AX 2012 позволяет говорить об ориентированной на модели многослойной архитектуре (MDLA), которые упрощает реализацию особенностей, разделяющих разные компании. Так как все большее количество частей системы определяется посредством моделей, уникальные требования могут решаться графически без необходимости программирования. Например, в Dynamics AX 2012 страницы списков – важный инструмент доступа к системным данным – могут быть определены полностью графически, при этом единая модель будет охватывать предоставление этих страниц как в

клиентских приложениях, так и на портале. Помимо страниц модели используются для определения данных, процессов и политики, что позволяет бизнес-пользователям напрямую реализовать свои потребности, снизить необходимость в сложном программировании и упростить обновления. Многослойные модели позволяют удовлетворять особые требования клиентов, основываясь на упорядоченной структуре вертикальных, локальных и базовых системных возможностей. Это сочетание повышает гибкость всей системы: ускоряет процесс настройки системы под нужды бизнеса на этапе реализации и, самое главное, позволяет быстро развивать систему при постоянно меняющихся условиях и требованиях к бизнесу. Развертывание системы является другим критически важным аспектом. Здесь организации нуждаются в особой гибкости, ведь рост предприятия или даже консолидация изменит потребности бизнеса. Развитие технологий может изменить даже самый эффективный способ удовлетворения этих потребностей. Варианты гибкого развертывания Microsoft Dynamics AX 2012 окажут поддержку организации в настоящее время и в будущем. При развертывании Microsoft Dynamics можно выбрать вариант развертывания, будь то локальное развертывание, размещение в частном партнерском облаке или подготовка к будущему размещению в облаке Microsoft – и все это в рамках одного решения. Однократный выбор модели развертывания не должен ограничивать возможности работы заказчика с приложением, которое на долгое время станет ядром организации. Клиенты выбирают Microsoft Dynamics AX

2012, потому что это правильное решение для их бизнеса.

ПРОСТОТА

При развитии бизнес-приложений естественным образом увеличивается их сложность. Однако при создании Dynamics AX 2012 целенаправленно был выбран путь упрощения: внимание уделялось упрощению каждого аспекта системы, начиная с установки и заканчивая внедрением, развертыванием, настройкой, пользовательским интерфейсом и обновлением.

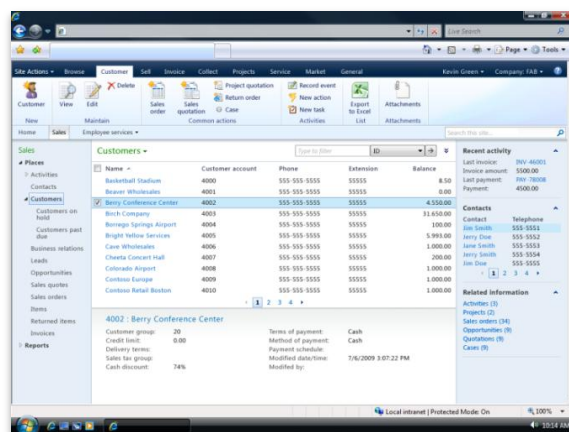


Рис 4: Знакомый пользовательский интерфейс Microsoft SharePoint®

- С точки зрения пользователей простота начинается со знакомого интерфейса, который делает приложение удобным для изучения и интуитивно понятным для использования. Простой является и работа на каждом этапе процессов операций, например при вводе заказа.
- Мощные возможности Microsoft Dynamics AX 2012 становятся доступными все большему числу пользователей в организациях, что расширяет функциональные возможности управления взаимоотношений с поставщиками

(SRM) и возможности самостоятельного управления сотрудниками личными сведениями, снабжением и расходами.

- Благодаря взаимодействию с технологиями совместной работы Microsoft, используемыми в SharePoint, Azure и Lync, Microsoft Dynamics AX 2012 обеспечивает возможности совместной работы в контексте всего приложения, что **упрощает связь сотрудников, заказчиков, поставщиков и партнеров.**
- В рамках системного администрирования Dynamics AX 2012 автоматизирует **управление жизненным циклом приложения, что упрощает системное развертывание, управление и обновление** для заказчиков, интеграторов и поставщиков программного обеспечения. Например, в Microsoft Dynamics AX 2012 был изучен каждый шаг процесса установки продукта, после чего весь процесс был исправлен для удаления ненужных действий, исключения возможностей ошибки и упрощения взаимодействия между ролями ИТ и приложения, что значительно упростило и сократило весь процесс.

Простота упрощает внедрение приложения и обеспечивает заказчиков всеми преимуществами этой мощной и гибкой системы.

MICROSOFT DYNAMICS AX 2012— БИЗНЕС-РЕШЕНИЕ ОТ MICROSOFT

Важно, что Microsoft Dynamics AX 2012 – это бизнес-решение, поставляемое корпорацией Майкрософт. Наличие такой

родословной означает, что корпорация со всей ответственностью подошла к проведению собственных исследований, разработке и инновационному внедрению, чтобы предоставить бизнес-заказчикам объединенное решение. Эта ответственность изложена в четырех постулатах Dynamics AX 2012, обращенных ко всем заказчикам и партнерам.

- Во первых, Microsoft Dynamics AX 2012 поставляется на платформе знакомой, высококлассной технологии с низкой стоимостью владения. Независимо от способа управления сферой ИТ (самим заказчиком или партнером) использование технологии Майкрософт означает доступ к огромному сообществу знающих эту платформу профессионалов и неисчерпаемым ресурсам, где можно найти практически любые сведения, касающиеся технологической платформы.
- Далее, решение Microsoft Dynamics AX 2012 обеспечивает полное взаимодействие с Microsoft Office, SharePoint и Lync как при локальном развертывании, так и при установке в облаке, что соответствует всем ожиданиям пользователей, поддерживает эффективность их работы, позволяет в полную силу задействовать все возможности Microsoft Dynamics AX по работе с данными. Например, доступ к бизнес-аналитике можно получить через Microsoft Excel, документы, хранящиеся в SharePoint, отображаются в приложении Microsoft Dynamics AX в

зависимости от бизнес-контекста, данные Microsoft Dynamics доступны для органичного включения в документы Microsoft Word, а возможности отслеживания присутствия и начала беседы с другим пользователем в один щелчок предоставляются с помощью Lync.

- Кроме того, корпорация Майкрософт стремится внедрить последние инновационные разработки во многих областях, включая интеграцию социальных сетей и мобильной связи, визуализацию, обучение компьютеров и органичную работу пользователей для упрощения работы бизнес-пользователей как сегодня, так и в будущем.
- И главное, что стремление предоставить технологию Майкрософт бизнес-пользователям является не единовременной задачей, а обязательством постоянно обновлять и улучшать эту технологию. Возобновляемая технология реализуется через обновление приложения. Сегодня мощность и производительность обеспечивается при локальном развертывании Microsoft Dynamics AX 2012, но уже завтра станет доступна возможность размещения следующей основной версии продукта в облаке.

В декабре 2010 года приложение Microsoft Dynamics AX стало признанным лидером среди ERP-систем и в области стратегической концепции и в области готовности к использованию по рейтингу

Gartner. Microsoft Dynamics AX 2012 – это следующий шаг в рамках этой концепции, рождение нового поколения высокоэффективных бизнес-приложений. Ключевым принципом продуктов Microsoft Dynamics остается постоянная забота о заказчиках и подготовка к переходу на будущие версии продукта. Microsoft Dynamics AX 2012 не является исключением, ведь все средства, функциональные возможности и процессы были проверены и утверждены, что позволяет заказчикам без труда перейти с ранних версий Microsoft Dynamics AX на Microsoft Dynamics AX 2012. Новая версия предоставляет революционные возможности эволюционным путем.

Приложение Microsoft Dynamics AX 2012 уже стало доступным. Начните работу с новым поколением высокоэффективных бизнес-приложений.

© 2011 Microsoft Corporation. All rights reserved.
Microsoft, Windows, Windows Vista and other product names are or may be registered trademarks and/or trademarks in the U.S. and/or other countries. Other names and brands may be claimed as the property of others.

Microsoft Dynamics AX 2012 is a pre-release product under development. The information herein is for informational purposes only and represents the current view of Microsoft Corporation as of the date of this presentation. Because Microsoft must respond to changing market conditions, it should not be interpreted to be a commitment on the part of Microsoft, and Microsoft cannot guarantee the accuracy of any information provided after the date of this presentation. All pre-release product release dates and features specified are preliminary based on current expectations, and are subject to change without notice. Microsoft may make changes to specifications and product descriptions at any time, without notice. Sample code included in this presentation is made available AS IS. THE ENTIRE RISK OF THE USE OR THE RESULTS FROM THE USE OF THIS CODE REMAINS WITH THE USER.

This content is provided "as-is". Information and views expressed in this content, including URL and other Internet Web site references, may change without notice. Some examples depicted herein are provided for illustration only and are fictitious. No real association or connection is intended or should be inferred.

MICROSOFT MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, AS TO THE INFORMATION IN THIS PRESENTATION. NO LICENSE, EXPRESS OR IMPLIED, BY ESTOPPEL OR OTHERWISE, TO ANY INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS IS GRANTED BY THIS PRESENTATION. Microsoft products are not intended for use in medical, lifesaving, or life sustaining applications.