

Динамичный  
бизнес:  
от устремлений  
к реальности



Официальный документ  
19 марта 2012 г.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Динамичный бизнес: от устремлений к реальности.....	4
Движущие силы перемен..	5
Люди важнее всего .....	6
Динамичный бизнес.....	7
Иновационные приложения, позволяющие предпринимать упреждающие действия. Лучше, быстрее, умнее ...	7
Сетевые технологии в организациях. Рост информированности сотрудников повышает качество принятия решений .....	8
Незамедлительная готовность пакетов приложений и рабочей нагрузки	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Это бизнес-решение Microsoft .....	10
Преобразование бизнеса с помощью инноваций для потребительского сектора .....	11
Приверженность простоте и гибкости.....	12
Сводная информация	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

# Динамичный бизнес: от устремлений к реальности

Традиционные бизнес-приложения исторически используются для записи и хранения данных о уже совершенных операциях. Сотрудники сначала выполняют реальную работу, а затем, как дополнительный шаг, вводят в систему данные о том, что они сделали. Бизнес-логика и отчеты из таких систем позволяют обеспечить соответствие законодательству и внутренним корпоративным политикам, и в целом этим и ограничивается ценность таких программных продуктов. Однако современный бизнес все активнее подвергается глобальным вызовам из-за активного развития технологий, глобального усложнения процессов и повышения уровня конкуренции. Перед бизнесом встает критически важная задача — оперативное восприятие сигналов, угроз и возможностей, а также реагирование на них. Для непрерывного развития бизнеса недостаточно реагировать на события. Необходима возможность упреждения этих событий. Чтобы добиться успеха сегодня и завтра, нужно работать с упреждением и использовать гибкое ПО нового поколения.

Оптимальное использование сотрудников, активов, систем и данных позволяет получить наилучшие результаты в бизнесе. Решения Microsoft Dynamics меняют традиционные подходы к разработке бизнес-приложений. Эти приложения, предназначенные для упреждающего реагирования и прогнозирования, позволяют добиться наилучших результатов благодаря широким возможностям обмена информацией и управления процессами, а также анализа данных для принятия более точных решений. Использование этого гибкого ПО облегчает адаптацию к меняющимся рыночным условиям. Информационные системы перестают быть «хранилищем записей», превращаясь в «системы привлечения и реализации возможностей».

Следующая глава посвящена эволюции Microsoft Dynamics. Мы опишем задачи, которые предстоит решать компаниям в будущем. Мы рассмотрим новую концепцию эволюции ПО, способствующую достижению успеха, прогнозированию потенциальных проблем, а также реализации возможностей и конкурентных преимуществ. Microsoft уже претворяет эти решения в жизнь.



# Движущие силы перемен

Компаниям всегда приходится работать в меняющихся условиях. Возникают новые технологии, новые конкурентные силы и новые тренды на потребительском рынке, изменяются нормативно-правовые требования. Все это — правило, а отнюдь не исключение. Однако, заглядывая в будущее, мы видим кардинальные изменения по четырем основным направлениям. Необходимым условием успеха становится использование ПО для обеспечения динамики бизнеса и реализации возможностей при быстром изменении внешних условий.



**Сотрудники.** Смена поколений трудовых ресурсов — это обычный процесс. Однако впервые на арену выходит новое поколение, выросшее в условиях постоянного взаимодействия с сетевой средой. Представители этого поколения вливаются в трудовые коллективы, неся с собой новые подходы к технологиям, новые взгляды и новые ожидания. Все это требует дальнейшего развития коммерческого ПО и реализации новых сценариев. Например, сегодня многие банки стали предлагать большой набор сервисов в режиме он-лайн. Здесь важен не только факт применения новой технологии. Важно, что выросло поколение пользователей, которым удобен такой сценарий взаимодействия. Двадцать лет назад такие сервисы было невозможно предложить поколению пользователей, которое крепко держалось за свои сберегательные книжки. Это было просто немыслимо, как и появление подобной технологии. Более того, появление нового поколения работников способствует стиранию границ между трудовой деятельностью и повседневной жизнью. Личные предпочтения определяют стиль ведения дел и выбор устройств для работы. Современным работникам необходим доступ ко всем ресурсам из любой точки мира, в любое время и при помощи любого устройства. Они ожидают, что на рабочем месте смогут использовать тот же самый интуитивно-понятный интерфейс, что и для планшетов, смартфонов и социальных сетей. Ориентирование на потребителя сегодня характерно не только для сферы информационных технологий, но и для крупных предприятий.

**Экономика.** В начале 2012 года наблюдалось множество признаков восстановления экономики от ущерба, нанесенного негативными событиями 2009 года. В разных регионах мира сложилась различная ситуация, однако рынки акций США уже превзошли докризисные уровни. Бизнес производителей автомобилей снова процветает. Существенно улучшилась ситуация с занятостью во многих отраслях экономики. Тем не менее некоторые последствия этого негативного воздействия можно наблюдать и по сей день. Они формируют новую экономическую реальность, которую принято называть «новым нормальным состоянием». В условиях новой экономической реальности постоянно меняется подход бизнеса к проектам внедрения ПО. Завершилась эпоха господства ИТ-проектов, ориентированных исключительно на внедрение высоких технологий с полной заменой систем и периодом окупаемости инвестиций в несколько лет. Короткий период окупаемости теперь является ключевым компонентом инвестиций. Необходимо сократить промежуток времени с момента первоначальных затрат до получения положительного экономического эффекта. Клиенты стремятся оплачивать только те вычислительные ресурсы, которые они реально используют, вместо того чтобы делать крупные начальные инвестиции в расчете на рост потребностей в будущем. Эти изменения относятся не только к способам приобретения, внедрения и развертывания ПО, но и к методам определения



масштабов проектов. Для реализации бизнес-возможностей в условиях новой реальности коммерческое ПО должно поддерживать последовательное решение задач, стоящих перед операционными подразделениями. Этот подход в корне отличается от старой модели, предусматривавшей полную замену систем в ходе смены поколений. Новая экономическая реальность изменила подходы к продаже ПО, его внедрению и развертыванию.

**Технология.** Самым значительным технологическим новшеством для современного поколения являются облачные вычисления. Облако представляет собой не только новый способ запуска старых приложений. Облако обеспечивает работу бизнес-решений, которые невозможно было использовать раньше. Взаимосвязанные логистические цепочки на основе облачных концентраторов меняют способы ведения бизнеса во многих компаниях. Роль облака для каждой из компаний различна. Однако можно с уверенностью сказать, что облачные вычисления повлекут за собой значительные изменения практически в каждой отрасли. Технология обработки «больших данных» с использованием облачных вычислений позволяет предприятиям анализировать ранее немыслимые объемы данных. Точный анализ дает возможность принимать более обоснованные решения. Сотрудники могут подключаться к облаку с помощью различных устройств, от смартфонов до планшетов, а также при помощи настольных компьютеров и ноутбуков. Доступ к облаку имеют не только сотрудники компаний. Используя Интернет, можно подключать компактные устройства для сбора данных и их передачи в облачную среду. Во многих случаях этот подход применяется с целью сбора «больших данных» для последующего анализа. Эти устройства также могут реагировать на сигналы, поступающие от облачных служб анализа и управления.

**Геополитика.** Бизнес становится все более глобальным. Изменение геополитических условий и нормативно-правовых требований, а также увеличение стоимости энергоресурсов приводит к необходимости оперативного анализа этих факторов при разработке бизнес-стратегий. Нестабильность, возникшая в одной из частей света, способна быстро нарушить работу взаимосвязанных логистических цепочек. Чтобы добиться успеха, компании должны быстро реагировать на меняющиеся условия. Для полной реализации возможностей нужно обеспечить равновесие между растущим числом факторов. В условиях усложнения бизнес-процессов и необходимости быстрого реагирования к ПО предъявляются новые требования, включая поддержку совместной работы в сетевой среде и разработку оптимальных стратегий.

Чтобы успешно работать в современной разнообразной и быстро меняющейся бизнес-среде, организации вынуждены адаптироваться к новой реальности. Эти принципы лежат в основе подхода Microsoft к разработке современных бизнес-решений. Эти принципы сформулированы в концепции, которую мы называем «Динамичный бизнес». Мы стремимся поддерживать компании, вставшие на путь преобразований.

## Люди важнее всего

Движущей силой любого бизнеса являются люди. Люди используют бизнес-приложения, чтобы принимать решения во благо своих организаций. Люди управляют взаимоотношениями внутри организации и связями с внешним миром, чтобы обеспечить реализацию намеченных планов. Самые успешные проекты реализуются усилиями людей, которые полностью отдадут себя работе, способны достигать выдающихся результатов и всеми силами стремятся обеспечить успех компании. Microsoft дает возможность сотрудникам и организациям полностью раскрыть их потенциал и добиться значительных результатов. Мы предлагаем комплексное бизнес-решение, гибкое и простое.

В 2011 году Гарвардская школа бизнеса опубликовала исследование, в котором утверждалось, что размер зарплаты не столь важен для сотрудников. Решающее значение для них имеет возможность достигать выдающихся практических результатов в своей работе. Исследователи обнаружили также, что сотрудники с высокими показателями производственной эффективности не только более счастливы, но и быстрее продвигаются по карьерной лестнице. Эта связь между удовлетворенностью от работы и производительностью

труда позволяет сделать следующий вывод: бизнес-приложения должны не только обеспечивать поддержку необходимых функций, но и пробуждать в людях мотивацию. Удобство работы пользователей с приложениями непосредственно влияет на процессы набора и удержания сотрудников. Мы уверены, что наши системы не только поддерживают все необходимые функции, но и способны пробудить в людях мотивацию. Мы убеждены, что наша работа не только поможет вам улучшить бизнес, но и выведет его на новый уровень. Мы поможем вам преодолеть проблемы, которые на протяжении многих лет тормозят развитие отрасли бизнес-приложений.

Мотивированные сотрудники, имеющие все необходимые рабочие средства, представляют собой важнейший актив компании. Раскрытие всего потенциала сотрудников оказывает положительное влияние на бизнес. Разработанная нами перспективная концепция под названием «Динамичный бизнес» обеспечивает развертывание комплексных решений, ориентированных на сотрудников. Наша задача — повысить производительность труда и уровень мотивации сотрудников. Результатом станет рост вовлеченности, стремление к внедрению инноваций и развитие лидерские качества.

## Динамичный бизнес

Microsoft занимает уникальную позицию на рынке, помогая компаниям осуществить преобразования для поддержки динамичного бизнеса. Microsoft предлагает решения для предприятий, ориентированных на будущее и стремящихся полностью реализовать потенциал сотрудников. Закладывая фундамент будущего, Microsoft концентрирует усилия на предоставлении современных инновационных бизнес-решений, позволяющих предпринимать упреждающие действия. Эти решения позволяют организациям налаживать взаимодействие с сотрудниками и строить экосистемы, реализовывать индивидуальные бизнес-сценарии и развертывать интегрированные пакеты приложений. Гибкость системы гарантирует удовлетворение потребностей бизнеса в будущем. Таким образом, бизнес-решения Microsoft дают возможность сотрудникам достигать наилучших результатов, содержат средства анализа данных для принятия решений и способствуют развитию бизнеса.

### Инновационные приложения, позволяющие предпринимать упреждающие действия. Лучше, быстрее, умнее

Традиционные бизнес-приложения исторически развивались как системы для записи и хранения данных о уже совершенных операциях. Приложения Microsoft Dynamics меняют эту модель уже сегодня. Декларативные бизнес-процессы, их интегрированная обработка средствами приложения помогает пользователям выполнять работу. Вся мощь этих приложений раскрывается в сочетании с комплексными встроенными средствами бизнес-аналитики и обработки полученных данных. Система обеспечивает принятие более обоснованных решений и становится для сотрудников активным партнером на пути к успеху.

Уже сегодня в приложениях Microsoft Dynamics реализованы инновационные сценарии взаимодействия. Это решения для розничной торговли, содержащие готовые к применению средства обмена данными между точками продаж и головным офисом. Это решения, объединяющие интернет-магазины и физические точки продаж в единую систему обработки транзакций и поддержки пользователей. Это системы для производителей, поддерживающие различные модели производства (дискретное, процессное и бережливое) и включающие в себя средства планирования и оценки затрат комплексно по всем этим моделям.

И это — только начало. Эволюция Microsoft Dynamics позволит внедрить в приложения средства оптимизации ограничений и машинное обучение. Это откроет для динамичного бизнеса новые возможности прогнозирования. Например, мы разрабатываем систему анализа истории операций с учетом ключевых факторов, таких как погодные условия, дорожное движение, местные календари событий и демографические данные. Результаты анализа позволят розничным магазинам оптимизировать

ежедневные закупки товара, чтобы постоянно иметь необходимый товар в наличии и сократить уровень потерь. Все это обеспечит рост прибыльности компаний.

Обработка «больших данных», работа в социальных сетях и контекстный анализ открывают новые возможности получения информации с помощью бизнес-приложений, а также целый спектр возможностей для бизнеса. Современные бизнес-приложения не только повышают интеллектуальный уровень деятельности сотрудников и организаций. Они способствуют также поиску новых направлений бизнеса и способов повышения прибыльности, которые пока существуют лишь в нашем воображении.

Повышение эффективности бизнеса всегда требовало глубокого понимания ситуации. Однако большинство используемых бизнесом систем поддерживают только ретроспективный анализ и представление данных. Такие системы позволяют лишь реагировать на события. Новые бизнес-приложения будут способны работать с упреждением. Они дадут понимание сути данных, позволят оценить возможные действия и будут постоянно эволюционировать, чтобы соответствовать требованиям завтрашнего дня.

Экспоненциальный рост объемов данных продолжится, равно как и развитие средств их анализа. Комментарии в социальных сетях сократили цикл анализа результатов действий. Отметки «Мне нравится», ссылки и твиты недвусмысленно свидетельствуют об успехе или провале того или иного мероприятия. Среди новых требований можно отметить сбор этих данных для последующего анализа и принятия решений.

Бизнес-решения Microsoft помогают сотрудникам не только интегрировать и анализировать эти новые массивы данных, но и получать более точные ответы и оценивать возможные действия, чтобы добиваться успеха в работе. Решения Microsoft позволяют проводить количественную оценку бизнес-возможностей в реальном времени, причем столько раз, сколько требуется. Microsoft концентрирует усилия на перспективных системах с поддержкой обмена данными. Это позволяет сотрудникам быстрее и проще получать доступ к информации для принятия решений. В результате возрастает эффективность упреждающего реагирования бизнеса на изменение рыночных условий.

## Информированность сотрудников повышает качество принятия решений

Современные социальные сети, мобильные устройства и рост возможностей взаимодействия «в любом месте и в любое время» изменили подходы многих людей к организации своей работы и досуга. Растет зависимость людей от информации, содержащейся в глобальной сети. Всепроницающие сетевые технологии изменяют реальность.

Современные бизнес-решения не только поддерживают обмен информацией между сотрудниками внутри организации и внешним миром. Эти приложения позволяют также получать контекст и аналитические материалы, необходимые для принятия более точных решений и повышения производительности труда. Важная составляющая миссии Microsoft — обеспечение обмена данными между сотрудниками, клиентами и партнерами, участвующими в процессах внутри рабочей экосистемы организации. Наша концепция внедрения технологий взаимодействия в организациях включает в себя создание служб совместной работы, которые позволят сотрудникам и компаниям взаимодействовать с нужными им людьми в любой точке мира и в любом контексте, с помощью любых средств обмена данными. Бизнес-решения Microsoft содержат все необходимые инструменты — от электронной почты и средств передачи голоса до систем видеосвязи с поддержкой присутствия в социальных сетях. С их помощью можно достичь одной общей цели — предоставить сотрудникам и организациям более эффективные способы решения следующих задач:

- использование растущего числа каналов обмена информацией с клиентами в любое время и в любом месте, в зависимости от их выбора;
- создание условий для повышения качества обслуживания клиентов за счет масштабирования сценариев совместной работы, которые теперь включают не только сотрудников, но и клиентов;

- изменение методов работы с клиентами (от привлечения отдельных клиентов к взаимодействию с сообществом), способствующее укреплению позиций бренда.

Реализация концепции Microsoft по внедрению сетевых технологий позволит устранить разногласия внутри организации, а также предоставить сотрудникам средства анализа информации и принятия более верных решений при взаимодействии с коллегами и клиентами. Повышение прозрачности, гибкости и эффективности анализа позволит принимать точные обоснованные решения и сделать бизнес динамичным.

## Функциональные контуры в режиме постоянной готовности

В рамках традиционного подхода развертывание новых приложений представляет собой дорогостоящую, трудоемкую и в некоторых случаях болезненную процедуру. Вот почему Microsoft стремится предоставить клиентам наиболее простые, интуитивно понятные бизнес-приложения из всех решений, которые доступны на рынке. Только при соблюдении двух условий бизнес-приложение сможет помочь организации на пути становления динамичного бизнеса: во-первых, необходимо устранить возможности перерасходов и и задержек при внедрении новых бизнес-приложений, во-вторых - обеспечить простоту их использования.

Продукты Microsoft Dynamics можно внедрять быстро и с небольшими затратами. Это всегда выделяло их на фоне прочих бизнес-приложений. Задачи, стоящие перед современной экономикой, требуют резкого повышения производительности и снижения затрат. Корпорация Microsoft была и остается лидером в сфере разработки таких приложений. Компании все чаще стремятся преобразовать свои приложения в набор небольших блоков, чтобы внедрять функциональные контуры поочередно. Разделение всей операционной деятельности на отдельные функциональные контуры позволяет повысить возврат инвестиций и более целенаправленно расходовать средства на ИТ, уделяя основное внимание наиболее важным задачам. Группа компаний Gartner Group называет этот подход «стратегией разбиения на этапы», признавая необходимость ускоренного развития отдельных частей ландшафта бизнес-приложений. В рамках традиционного подхода предприятиям приходилось выбирать между лучшими решениями для конкретных видов деятельности или более простыми программными пакетами общего назначения. Подход, предусматривающий выбор лучших приложений, требовал решения сложных задач интеграции приложений нескольких поставщиков. Программные пакеты обычно поддерживали необходимый уровень интеграции, но не позволяли внедрять функциональные контуры поочередно. Microsoft Dynamics позволяет решить эту проблему. Наши программные пакеты объединены в одно приложение, состоящее из различных функциональных контуров. Их можно развертывать как вместе, так и по отдельности. Предприятия могут выбрать наиболее удобную модель внедрения технологии Microsoft Dynamics. Можно развернуть интегрированный пакет на площадке предприятия или филиала либо использовать отдельные сервисы для конкретных функциональных задач в масштабах крупного предприятия, сохраняя простоту управления этими службами в составе пакета.





Компании могут использовать технологии Microsoft Dynamics в той модели, которая для них подходит лучшим образом – например, весь комплекс целиком на уровне компании или подразделения, либо же какое-то отдельное подмножество необходимых функциональных контуров, внедряемых в нужной последовательности. В результате циклы внедрения становятся короче и дешевле. Функциональный контур может реализовывать отдельный бизнес-процесс, например управление авансовыми отчетами для филиала, или же решение операционных задач производственного или торгового подразделения. Крупные организации испытывают особенно острую потребность в таких системах, которые позволят гибко адаптировать и изменять отдельные функциональные контуры в нужный момент времени. При этом функционал может быть любым — от управления взаимоотношениями с поставщиками до управления персоналом, от продаж и маркетинга до обслуживания клиентов. Вот почему Microsoft проектирует свои бизнес-приложения в качестве законченных решений, поддерживающих комплексную интеграцию и независимое развертывание. Клиенты могут развернуть у себя сколь угодно малый или большой набор функционала, пользуясь всеми преимуществами комплексного программного пакета.

## Это бизнес-решение Microsoft

Циклы разработки приложений и платформ связаны друг с другом, причем эта связь взаимовыгодна для всех участников. Развитие приложений способствует росту требований к платформам, которые становятся еще лучше. В свою очередь, платформы закладывают фундамент для внедрения инноваций в приложения. Эта ситуация уходит своими корнями в архитектурные решения Microsoft: пакет Office служит фактором развития Windows, а графический интерфейс Windows способствует расширению возможностей Office. Справедливость подобных утверждений неоспорима и в наши дни. Приложения Microsoft Dynamics, вобравшие в себя всю мощь платформенных технологий Microsoft, играют для нас критически важную роль. Они позволяют нам совершенствовать платформу — как традиционный стек локальных серверов, так и современную облачную платформу Windows Azure.

Приложения Microsoft Dynamics сочетают в себе широкий спектр коммерческих и потребительских технологий Microsoft. Они позволяют упростить обмен информацией, совместную работу и достижение результатов. Microsoft Lync, SharePoint и средства бизнес-аналитики SQL Server служат основой для реализации интегрированных средств обмена информацией, совместной работы и аналитики в масштабах комплексного бизнес-решения. Microsoft Dynamics CRM работает в интерфейсе Outlook и позволяет пользователям с легкостью переключаться между заданиями, не прерывая работу. Взаимопроникновение программных сред и их полная

совместимость позволяет создать более удобный пользовательский интерфейс, снизить сложность ИТ-систем и затрат на их обслуживание, дает возможность развертывать продукты Microsoft без особых сложностей. Текущая работа инженеров позволяет упростить обновление приложений. Клиенты получают возможность оперативно использовать все преимущества новых технологий благодаря тестированию различных версий продуктов и служб, а также проверке реальных клиентских сценариев взаимодействия между различными продуктами и службами Microsoft. В качестве примера можно привести прямой обмен данными между бизнес-приложениями Microsoft Dynamics и Microsoft Excel для проведения узкоспециализированного анализа.

В сфере облачных вычислений приложения Microsoft Dynamics также демонстрируют уникальные преимущества бизнес-решений Microsoft. Во-первых, план развития Microsoft Dynamics предусматривает перенос приложений в облако с использованием экономичной масштабируемой глобальной платформы Windows Azure. Это откроет возможности развития самой платформы для реализации архитектуры «платформа как услуга» (Platform as a Service, PaaS), что в свою очередь позволит достичь новых высот эффективности облачного ПО для бизнеса. Во-вторых, клиенты получают возможность приобретения и управления облачными службами Microsoft Dynamics, Microsoft Office 365 и Windows Azure с помощью унифицированного магазина и портала, что упростит доступ к широкому набору служб. В-третьих, на примере наших клиентов мы видим, что организации не стремятся немедленно перенести все свои ИТ-ресурсы в облако. В обозримом будущем большинство компаний будут применять гибридные среды, используя как локальные, так и облачные ресурсы. Уникальность Windows Azure заключается в поддержке федеративных удостоверений, позволяющих использовать идентификационные данные сотрудников для доступа как к облачным, так и к локальным приложениям. Это дает возможность создания безопасных виртуальных частных сетей между облаком Microsoft и локальной инфраструктурой клиента. При использовании Microsoft Dynamics существует альтернатива — одно и то же бизнес-приложение можно развернуть в облаке или локально. Совместное применение Windows Azure и Microsoft Dynamics дает возможность динамичным предприятиям «использовать облачные услуги на приемлемых для них условиях».

Каждый из продуктов Microsoft является воплощением высокой производительности и удобства использования. Наши продукты повышают качество жизни людей, затрагивая все аспекты бизнеса и досуга. Мы постоянно развиваем функциональность и улучшаем пользовательские интерфейсы приложений. Наши ежегодные расходы на НИОКР составляют 9 млрд долларов США. Это позволяет создавать простые и интуитивно понятные решения для потребителей и предприятий. Бизнес-решения Microsoft поддерживают широкий спектр функций для клиентов, стремящихся сделать свой бизнес динамичным за счет внедрения высокотехнологичных инноваций.

## Преобразование бизнеса с помощью инноваций для потребительского сектора

Двадцать лет назад персональный компьютер перестал быть предметом домашнего обихода и стал рабочим инструментом. Он заменил собой специализированные терминалы, текстовые процессоры и офисные калькуляторы. Так началась эпоха персональных компьютеров. Персональный компьютер с установленной ОС



Microsoft Windows и пакетом Microsoft Office стал основной платформой для большинства бизнес-приложений. Эта новая система позволила повысить производительность труда сотрудников и рабочих коллективов. Сейчас мы находимся в начале новой волны инноваций. Потребительские технологии станут широко применяться на рабочем месте, преобразуя традиционные подходы к решению рабочих задач. Корпорация Microsoft, разработавшая уникальные решения, снова готова возглавить эту революцию.

Наш подход подразумевает использование **современных пользовательских интерфейсов в стиле Metro**, оптимизированных для сенсорного управления. Эти интерфейсы пришли в операционную систему Windows 8, настольные устройства и планшеты из потребительских устройств, таких как Windows Phone и Xbox. Интерфейсы Microsoft Dynamics разработаны в том же красивом и удобном стиле, который вскоре станет привычным для бизнес-приложений. Его можно сравнить с современным интерфейсом пакета MS Office.

**Совместная работа в контексте решаемой задачи** является ключевым фактором создания предприятия на основе сетевых технологий. Современная версия Microsoft Dynamics поддерживает встраиваемые решения и совместимость с Lync. В будущем мы распространим эти возможности на Skype и обеспечим взаимодействие личных и рабочих соцсетей. Пользователи смогут обращаться к любым своим контактам при возникновении производственной или личной необходимости, используя привычный набор устройств. Это позволит гибко менять границу между работой и личной жизнью.

Разработка Kinect стимулировала использование **естественного пользовательского интерфейса** (natural user interface, NUI) в игровых устройствах. Простой слоган You are the controller («контроллер — это вы») символизирует возможность управления приложением с помощью голоса и движений рук. Во многих случаях отпадает необходимость применения интерфейса, поскольку приложение само реагирует на слова и действия пользователей. Microsoft Dynamics окажет аналогичное воздействие на бизнес-приложение. Использование Kinect позволит работникам промышленных предприятий взаимодействовать с ПО без клавиатур и мышей. Сотрудники розничных сетей смогут работать с программами, не прерывая общения с клиентами. Все сценарии использования невозможно перечислить, их можно только вообразить.

Bing задумывался в качестве традиционной поисковой системы потребительского класса. За последние несколько лет эта система превратилась в «механизм принятия решений», который позволяет **выявлять намерения пользователя** и анализировать структурированные данные для выдачи более полного ответа на запросы. Эти возможности Bing полезны не только для обработки поисковых запросов. Они позволяют телефонам на базе Windows Phone обрабатывать голосовые команды, а приставкам Xbox с устройством Kinect — поддерживать навигацию пользователей в мире развлекательного контента, который расширяется с каждым днем. Microsoft Dynamics использует все возможности Bing. ПО для бизнеса станет точнее распознавать запросы, вводимые с клавиатуры или устно, а также выявлять намерения пользователей. Такое приложение станет настоящим цифровым помощником.

Microsoft является лидером в сфере исследований и разработок, ориентированных на технологии корпоративного и потребительского класса. Такая уникальная позиция позволяет Microsoft стать ведущей компанией по внедрению инноваций для рабочих мест, оснащенных персональными компьютерами. Приложения Microsoft Dynamics станут движущей силой реализации потребительских технологий в корпоративной среде. Это определит облик рабочих мест в будущем.

## Приверженность простоте и гибкости

Наша концепция динамичного бизнеса основана на стремлении облегчить работу каждого сотрудника и расширить для него границы возможного. Бизнес-решения Microsoft просты в использовании, настройке, развертывании, техническом обслуживании и поддержке. Наши решения отличаются простотой и архитектурными инновациями, не требующими написания программного кода после каждого масштабного изменения. Это упрощает использование и техническую поддержку. Новый пользовательский интерфейс интуитивно понятен и поддерживает множество различных устройств. Бизнес-решения Microsoft позволяют

клиентам адаптировать системы при изменении потребностей организации. Например, для преобразования информационных систем кадрового отдела и финансового департамента не потребуется заметных усилий — достаточно перетащить несколько значков на экране, чтобы внести необходимые изменения. При этом не потребуется привлекать специалистов ИТ-отдела. Пользователи смогут решить эту задачу самостоятельно всего за несколько минут.

Microsoft уделяет особое внимание внедрению инноваций, связанных с архитектурой ПО. В результате повышается простота создания, использования и поддержки программных решений, необходимых для ведения бизнеса. Значительно сокращаются или полностью исчезают затраты и проблемы, связанные с применением устаревших бизнес-приложений. Организации перестанут зависеть от устаревших приложений и методов работы. Microsoft дает возможность компаниям использовать передовые методы в качестве отправной точки, а затем применять архитектурные инновации наших комплексных бизнес-решений для развития этих методов при изменении бизнес-требований. Простота и гибкость этого подхода дают нашим клиентам конкурентные преимущества при работе в постоянно меняющихся условиях. Простота решения для бизнес-пользователей, руководителей, ИТ-специалистов, партнеров и клиентов положительно влияет на бизнес и способствует повышению прибыли.

## Выводы

Сотрудники должны быть хорошо мотивированы и снабжены необходимыми рабочими инструментами. Это обязательное условие победы компаний в конкурентной борьбе при постоянно меняющихся условиях. Microsoft помогает компаниям сделать бизнес динамичным и дать возможность всем сотрудникам, независимо от занимаемой должности, проявить свои лучшие качества. Мы уже видим положительное влияние таких преобразований. Корпорация Microsoft продолжит разработку современных бизнес-решений на базе обширного портфеля собственных технологий, ставя во главу угла простоту реализации. Наши инновационные бизнес-приложения, способные работать с упреждением, открывают перед пользователями новые, более эффективные пути достижения поставленных целей. Эти приложения содержат инструменты для организаций, широко применяющих сетевые технологии. Средства анализа данных позволяют принимать управленческие решения в любом месте и в любое время. Гибкость развертывания и обработки рабочих процессов полностью соответствует современным требованиям и обеспечивает удовлетворение потребностей бизнеса в будущем.

Microsoft Dynamics — это линейка интегрированных адаптируемых решений для управления бизнесом, которые позволят вам уверенно принимать решения. Продукты Microsoft Dynamics работают подобно другим, хорошо знакомым приложениям Microsoft и полностью совместимы с ними. Они помогут вам добиться успеха в бизнесе — автоматизировать и оптимизировать финансовые и логистические процессы, улучшить взаимодействие с клиентами.

США и Канада (бесплатный номер): (888) 477-7989

Весь мир: (1) (701) 281-6500

[www.microsoft.com/dynamics](http://www.microsoft.com/dynamics)

#### + Поделиться



Информация, содержащаяся в настоящем документе, отражает мнение корпорации Microsoft о вопросах, обсуждаемых на момент публикации. Поскольку корпорация Microsoft должна реагировать на изменение рыночных условий, данный документ не может рассматриваться как обязательство с ее стороны. Корпорация Microsoft не гарантирует точности сведений, представленных после даты публикации.

Этот технический документ предназначен только для информационных целей.

**КОРПОРАЦИЯ MICROSOFT НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ИЛИ ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОМ, ОТНОСИТЕЛЬНО СВЕДЕНИЙ, СОДЕРЖАЩИХСЯ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ.**

Соблюдение всех применимых законов об авторских правах является обязанностью пользователя.

В рамках, предусмотренных законами об авторских правах, части настоящего документа не могут быть воспроизведены, сохранены, представлены в какой-либо системе хранения данных или переданы в какой бы то ни было форме, какими бы то ни было средствами (электронными, механическими, фотокопировальными, записывающими или другими) в любых целях без явно выраженного письменного разрешения корпорации Microsoft.

Владельцем патентов, патентных заявок, торговых марок, авторских прав либо других прав интеллектуальной собственности, относящихся к предмету данного документа, является корпорация Microsoft. За исключением прямых положений каких-либо письменных лицензий, выданных корпорацией Microsoft, предоставление данного документа не означает предоставления каких-либо лицензий на вышеуказанные патенты, торговые марки, авторские права или другую интеллектуальную собственность.

- 
- i. Тереза М. Амабиле (Amabile, Teresa M.) и Стивен Дж. Крамер (Kramer, Steven J.), документ What Really Motivates Workers («Подлинные источники мотивации персонала») в списке статей The HBR List: Breakthrough Ideas for 2010 («Список HBR: революционные идеи 2010 года»): <http://hbr.org/2010/01/the-hbr-list-breakthrough-ideas-for-2010/ar/1>
  - ii. Джим Шепард (Shepherd, Jim), 28 марта 2011 г., статья How to Get Started With a Pace Layered Application Strategy («Начало использования поэтапной стратегии внедрения приложений»), компания Gartner Research